

INFORMATIVA PRIVACY - REGOLAMENTO UE 679/2016 – G.D.P.R.

Io Giorgia Carloni, con sede in Via Caianello 2, 20158, Milano, nello svolgimento della mia professione di Coach, dichiaro di rispettare quanto previsto dal Regolamento UE 679/2016 – GDPR, in termini di protezione dei dati personali, e di adottare comportamenti proattivi e tali da dimostrare la concreta adozione di misure finalizzate ad assicurare l'applicazione del regolamento e tutelare i diritti e le libertà degli interessati. Di seguito vengono riassunte tutte le informazioni rilevanti.

AMBITO	INFORMAZIONI DI BASE
TITOLARE DEL TRATTAMENTO (chi decide perché e come i tuoi dati sono trattati, e suoi riferimenti)	Giorgia Carloni ACC ICF Via Caianello 2 20158 Milano giorgiacarloni.coach@gmail.com
RESPONSABILE DEL TRATTAMENTO (figura esterna che, legata da un contratto e da indicazioni chiare da parte del Titolare, ha accesso ai tuoi dati, e suoi riferimenti)	Non ci sono altre figure , oltre al titolare, che abbiano accesso ai dati del cliente (coachee)
TIPOLOGIA DI DATI (quali tuoi dati personali vengono trattati)	Nel rapporto di coaching vengono trattati dati personali quali: - nome, cognome, numero di telefono, indirizzo email - informazioni di natura fiscale, quali partita iva o codice fiscale - Informazioni che il cliente sceglie di condividere con il coach, riguardo a sè, i suoi rapporti lavorativi, i suoi pensieri, riflessioni e decisioni In fase di prenotazione della Conversazione Esplorativa gli unici dati trattati sono Nome, Cognome e Indirizzo mail.
FINALITA' E LICEITA' DEL TRATTAMENTO (a quale scopo vengono trattati i tuoi dati)	I dati personali relativi al rapporto personale di coaching sono utilizzati dal Coach unicamente per l'erogazione del servizio di coaching richiesto dal cliente, nonché per l'espletamento di obblighi di legge di natura fiscale o previdenziale. I dati personali relativi alla prenotazione della Conversazione Esplorativa sono unicamente trattati per la prenotazione della stessa. I dati personali sono gestiti unicamente da Giorgia Carloni: - Non vengono condivisi con altri o ceduti a terze parti. - Non sono oggetto di profilazioni - Non vengono utilizzati per iniziative di web marketing. Potranno essere utilizzati occasionalmente per un contatto individuale via mail, per mantenere i rapporti o per eventuali proposte mirate.
DESTINATARI (a quali altre figure o enti possono essere comunicati i dati)	Al di fuori del Titolare del trattamento dati, non esistono altre figure incaricate di trattare i dati personali del cliente nello svolgimento dell'attività di coaching e nell'espletamento del contratto tra le parti. I dati relativi al nome e cognome, e i dati fiscali quali partita iva o codice fiscali vengono comunicati all'interno delle fatture al commercialista, unicamente per l'espletamento di obblighi di natura fiscale e/o previdenziale.

<p>DIRITTI (quali sono i diritti che puoi esercitare – Art 11, 12,15,17,18 del Regolamento)</p>	<p>Il cliente ha diritto di conoscere quali suoi dati personali sono stati archiviati e in quale forma, e quali sono le misure di protezione degli stessi messe in atto dal Titolare dei dati. Il cliente ha diritto di accedere ai suoi dati senza oneri, chiederne la modifiche o cancellazione, salvo questo ostacoli lo svolgimento dell'accordo contrattuale tra le parti. Il cliente può in ogni momento esercitare il suo diritto di opposizione all'autorità di controllo. Il Titolare dei dati risponde alle richieste del cliente all'indirizzo mail giorgiacarloni.coach@gmail.com.</p>
<p>FONTE DEI DATI (l'origine dei dati trattati)</p>	<p>I dati personali del cliente derivano da contatti diretti tra il Titolare dei dati e il cliente.</p>
<p>MODALITA' DI PROTEZIONE DEI DATI (dove e come i tuoi dati sono conservati e protetti da accessi accidentali o illegittimi e da rischio di perdita)</p>	<p>Queste sono le misure di precauzione e sicurezza, organizzative e tecniche, che il Titolare e Responsabile del dati mette in atto per garantire un livello di sicurezza ai sistemi di archiviazione dei dati adeguato al rischio di sottrazione, modifica o perdita dei dati stessi, nello svolgimento dei rapporti di coaching:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Pseudonimizzazione dei dati personali 2) Cifratura delle cartelle in cui i dati sono conservati 3) Archiviazione dei dati su diversi strumenti informatici: fisici (computer e unità di storage esterna) e in cloud (Area riservata Google drive) 4) Protezione tramite credenziali username e password di tutti gli strumenti informatici utilizzati, fisici (computer e unità di storage esterna) e in cloud (Area riservata Google drive) 5) Modifica regolare ogni 6 mesi delle password di accesso alle cartelle e agli strumenti informatici di archiviazione 6) Al di fuori del Titolare e Responsabile del trattamento dati, non ci sono altre figure incaricate di trattare i dati personali del cliente nello svolgimento dell'attività di coaching e nell'espletamento del contratto tra le parti. 7) Gli strumenti elettronici fisici sono protetti da sistemi antivirus e firewall regolarmente aggiornati e costantemente attivi 8) I programmi per elaborare i dati (sistema operativo Windows 10.1 e pacchetto Office) sono aggiornati regolarmente secondo le indicazioni del fornitore Microsoft, che ne garantisce la totale rispondenza alle normative e leggi vigenti 9) In caso di perdita dei dati su apparecchi elettronici fisici, copia dei dati è immediatamente recuperabile su Area Riservata Google Drive, accessibile tramite username e password del Titolare e Responsabile del Trattamento dei Dati. Google LLC, Mountain View, CA opera in totale rispetto delle norme previste dal G.D.P.R. Vedi: https://policies.google.com/privacy?gl=IT&hl=it 10) Il Titolare e Responsabile dei dati Giorgia Carloni aderisce al Codice di Condotta dell'International Federation per lo svolgimento della sua attività in linea con i più stringenti standard della professione. Vedi: https://www.coachfederation.it/codice-di-condotta-icf-code-of-ethics/
<p>PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI (per quanto tempo i tuoi dati vengono conservati)</p>	<p>I dati personali vengono conservati in modo sicuro e rispettoso delle norme.</p> <p>Nel caso dei rapporti di coaching, i dati personali vengono cancellati dopo 12 mesi dal termine del rapporto contrattuale, salvo diversi accordi tra le parti.</p>

CANCELLAZIONE DEI DATI (in che modo i tuoi dati vengono cancellati)

In qualunque momento, se il cliente lo richiede scrivendo a giorgiacarloni.coach@gmail.com, i dati personali registrati e conservati presso il Titolare del Trattamento vengono eliminati da ogni forma di registro

Il Titolare del Trattamento:

Giorgia Carloni

Associate Certified Coach ACC – International Coaching Federation ICF



Ho preso visione e Accetto il trattamento dei dati:

Nome e Cognome per esteso:

Firma leggibile:

Data e luogo: